

위치	오류유형	수정 전	수정 후
124~124p 번호 : 04	해설	(μ : 단위시간당 도착하는 평균 고객 수, λ : 단위시간당 평균서비스 처리능력)	(μ : 단위시간당 평균서비스 처리능력, λ : 단위시간당 도착하는 평균 고객 수)
		수정 사유	해설 오류
309~309p 번호 : 34	오타	④ 요트 30척 이하 요트작업 - 1명 이상	④ 요트 20척 이하 요트작업 - 1명 이상
		수정 사유	문항 오류
373~373p 28번 문제 번호 : 28	문제-본문	스포츠센터 A <ul style="list-style-type: none"> • 시설의 편의성 : 10 • 지도자의 친절성 : 8 • 프로그램의 다양성 : 6 • 가격 : 4 스포츠센터 B <ul style="list-style-type: none"> • 시설의 편의성 : 9 • 지도자의 친절성 : 9 • 프로그램의 다양성 : 6 • 가격 : 5 해설 <ul style="list-style-type: none"> • A스포츠센터 : $(10 \times 0.3) + (8 \times 0.4) + (6 \times 0.2) + (4 \times 0.1) = 78$ • B스포츠센터 : $(9 \times 0.3) + (8 \times 0.4) + (6 \times 0.2) + (5 \times 0.1) = 76$ • C스포츠센터 : $(7 \times 0.3) + (7 \times 0.4) + (7 \times 0.2) + (7 \times 0.1) = 70$ • D스포츠센터 : $(4 \times 0.3) + (6 \times 0.4) + (8 \times 0.2) + (10 \times 0.1) = 62$ 	스포츠센터 A <ul style="list-style-type: none"> • 시설의 편의성 : 10 • 지도자의 친절성 : 8 • 프로그램의 다양성 : 6 • 가격 : 4 스포츠센터 B <ul style="list-style-type: none"> • 시설의 편의성 : 9 • 지도자의 친절성 : 8 • 프로그램의 다양성 : 6 • 가격 : 5 해설 <ul style="list-style-type: none"> • A스포츠센터 : $(10 \times \mathbf{30}) + (8 \times \mathbf{40}) + (6 \times \mathbf{20}) + (4 \times \mathbf{10}) = \mathbf{780}$ • B스포츠센터 : $(9 \times \mathbf{30}) + (8 \times \mathbf{40}) + (6 \times \mathbf{20}) + (5 \times \mathbf{10}) = \mathbf{760}$ • C스포츠센터 : $(7 \times \mathbf{30}) + (7 \times \mathbf{40}) + (7 \times \mathbf{20}) + (7 \times \mathbf{10}) = \mathbf{700}$ • D스포츠센터 : $(4 \times \mathbf{30}) + (6 \times \mathbf{40}) + (8 \times \mathbf{20}) + (10 \times \mathbf{10}) = \mathbf{620}$
		수정 사유	문제 오류
615~615p 번호 : 26	정답	정답 ②	정답 ③
		수정 사유	정답 오류
688~688p 번호 : 37	문제-보기(지문)	파라슈라만 등(Parasuraman, Zeithamal, Berry ; PZB)이 주장한 서비스 품질의 요소에 해당하지 않는 것은?	파라슈라만 등(Parasuraman, Zeithamal, Berry ; PZB)이 주장한 서비스 품질의 요소에 해당 하는 것은?
		수정 사유	문제 오류

도서의 오류로 학습에 불편드린 점 진심으로 사과드립니다.
더 나은 도서를 만들기 위해 노력하는 시대교육그룹이 되겠습니다.